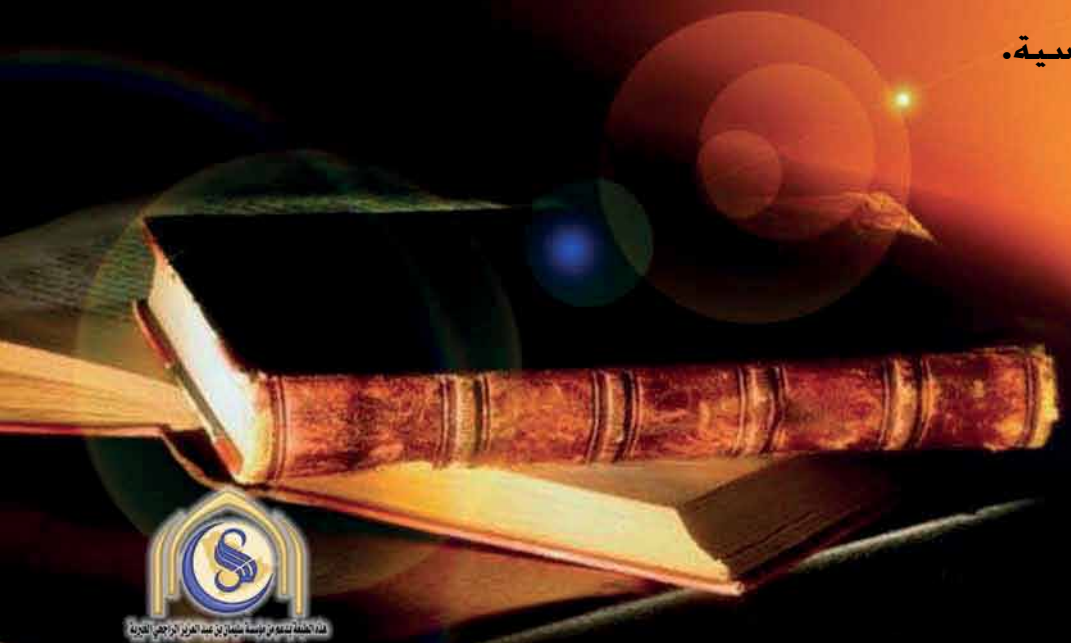
أضواء مداد

نشرة فصلية تُسلط الضوء على أحدث كتب العمل الخيري المنشورة باللغتين الإنجليزية والفرنسية

العدد (٦): ١٥ محرم ١٤٣٣هـ

في هذا العدد:

- إدارة المنظمات غير الربحية: المبادئ والممارسة.
- فضل ٢٥ منظمة غير حكومية في مؤشرات الأداء الرئيسية.
- دليل آيدل وير في البرمجيات للمنظمات غير الربحية.
- معايير المساءلة ومبادرة التقييم الذاتي.
- خطة العمل في المنظمات غير الربحية.



٦

أضواء مداد

توزيع:

مركز مداد المتخصص
للنشر والتوزيع

المملكة العربية السعودية (جدة)
هاتف: 6285454 2 (00966)
فاكس: 6285030 2 (00966)
البريد الإلكتروني: aomd@medadcenter.com

نشرة فصلية تصدر عن **جمعية مداد**
لدراسات العمل الخيري

رئيس التحرير

د. خالد عبد الله السريحي

هيئة التحرير

أ. عمر أحمد الرفاعي
د. ريهام أحمد خفاجي
أ. وحيد عطية عباسي
أ. بشار محمد أديب كساب
أ. ابراهيم مصطفى الرفاعي

مستشارو التحرير

د. غسان محمد صديقي
د. سامي تيسير سلمان
أ. ابراهيم سليمان الحيدري

إن الآراء ووجهات النظر المنشورة في هذه النشرة
لا تُمثل وجهة نظر الناشر ولا الموزع

الافتتاحية

تعاظم الاهتمام في غالبة المؤسسات والمنظمات غير الربحية بمفهوم الإدارة الرشيدة (الحوكمة) والدور الذي تلعبه الحوكمة في تحقيق الشفافية والمحاسبة في المنظمات غير الربحية، ويساعد ذلك في تحقيق الأهداف، والرقابة على الأداء، وبناء الكوادر، بالإضافة إلى التقليل من الأزمات والمشكلات المالية والإدارية، كما أن تطبيق مبدأ الحوكمة والشفافية يقلل من الخسائر الذي تتعرض لها الجمعيات والمنظمات الخيرية، ويعمل على رفع الكفاءة في استخدام الموارد ويضمن بقاء استمرارية الجمعيات والمنظمات. ومن هنا جاء هذا العدد من نشرة أضواء مداد ليعرض بعض الكتب الحديثة والمنشورة باللغة الإنجليزية التي تناولت موضوع الحوكمة والشفافية في المنظمات غير الربحية.

وقد جاء كتاب (مونيكا مولنار)، وهو بعنوان « معايير المساءلة ومبادرة التقييم الذاتي في المنظمات غير الربحية «، ليلقي نظرة متفحصة على كيفية تطبيق مبادئ المساءلة والشفافية في القطاع غير الربحي، وتقييم أداء المنظمات غير الربحية وفق معايير المساءلة، يُعتبر كتاب كل من (جاكلين رك – سوزان لونسون – إريل ويلسون) وهو بعنوان « المحاسبة في الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية»، لمؤلفه (مايكل.ج. ورث)، مرجع مهم يوفر معلومات كثيرة ودقيقة عن المحاسبة في المنظمات غير الربحية والمؤسسات الحكومية، وكذلك إعداد التقارير المالية، والرقابة الحكومية، وقياس الأداء، ويعتمد هذا الكتاب على منهج فريد يجمع بين المعلومات النظرية والتطبيق العملي، وخاصة المحاسبة الإلكترونية.

أما كتاب « أفضل ٢٥ منظمة غير حكومية في مؤشرات الأداء الرئيسية لعامي ٢٠١١-٢٠١٢» الصادر عن (معهد مؤشرات الأداء الرئيسية)، فإنه يعرض نظرة تحليلية لأفضل ٢٥ منظمة غير حكومية طبقا لمؤشرات الأداء لعامي ٢٠١١- ٢٠١٢، من واقع تحليل البيانات الواردة على الموقع الإلكتروني للمعهد، وهو (SmartKPIs.com). ويعتبر هذا التقرير جزءا من سلسلة تقارير يصدرها المعهد بصفة دورية، كما يعرض التقرير في متنه عددا من القضايا المهمة، منها: التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وطبيعتها، و الحلول التكنولوجية، و الخدمات الاستشارية.

كما يناقش كتاب (علم الإحصاء التطبيقي للإدارة العامة وإدارة المنظمات غير الربحية) كافة الأساليب الإحصائية المستخدمة من قبل المتخصصين في مجال الإدارة العامة وإدارة المنظمات غير الربحية، وهو لثلاثة من الخبراء المتخصصين، وهم: «كينيث ماير»، أستاذ العلوم السياسية البارز في جامعة تكساس، وأستاذ الإدارة العامة في كلية كارديف للأعمال، و «جيفري برودني»، أستاذ الإدارة العامة في جامعة ولاية كليفلاند، و «جون بوحت»، الأستاذ المساعد في العلوم السياسية في جامعة ويسكونسن ميلووكي، والحاصل على درجة الدكتوراة من جامعة تكساس.

تأمل إدارة التحرير أن يقدم هذا العدد ما هو مفيد وقيم، وما من شأنه المساعدة في تطور ونمو المؤسسات والجمعيات الخيرية بمختلف أنواعها وإداراتها.

والله الموفق

إدارة التحرير

قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
-	الافتتاحية	٣
١.	خطة العمل في المنظمات غير الربحية: دليل القادة لخلق نموذج عمل ناجح	٥
٢.	الحكومة ومحاسبة المنظمات غير الهادفة للربح: المفاهيم والممارسات	٦
٣.	إدارة المنظمات غير الربحية: المبادئ والممارسة	٧
٤.	تفعيل القراءات السريعة في المنظمات غير الربحية: الدليل الإرشادي الشامل للمنظمات غير الربحية التي تستخدم القراءات السريعة	٨
٥.	أفضل ٢٥ منظمة غير حكومية في مؤشرات الأداء الرئيسية لعامي ٢٠١١-٢٠١٢	٩
٦.	دليل آيدل وير في البرمجيات للمنظمات غير الربحية لعام ٢٠١٢	١٠
٧.	بناء مجتمع عبر الإنترنت: دليل للشركات والمنظمات غير الربحية	١١
٨.	مقدمة في إدارة المنظمات غير الربحية : نصوص وحالات عملية	١٢
٩.	التخطيط الاستراتيجي في المنظمات غير الربحية: بناء رؤية وتوجه طويل المدى لمنظمتك	١٣
١٠.	معايير المساءلة ومبادرة التقييم الذاتي في المنظمات غير الربحية: إطار (GNAS)	١٤
١١.	علم الإحصاء التطبيقي للإدارة العامة وإدارة المنظمات غير الربحية	١٥
١٢.	تسجيل المنظمات التمويلية غير الربحية: دليل الخمسين ولاية	١٦
١٣.	إدارة السلوك الإنساني في المنظمات العامة والمنظمات غير الربحية	١٧
١٤.	إدارة المنظمة غير الربحية: تحديث طبعة القرن الحادي والعشرين	١٨
١٥.	المحاسبة في الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية	١٩

١. خطة العمل في المنظمات غير الربحية:
دليل القادة لخلق نموذج عمل ناجح

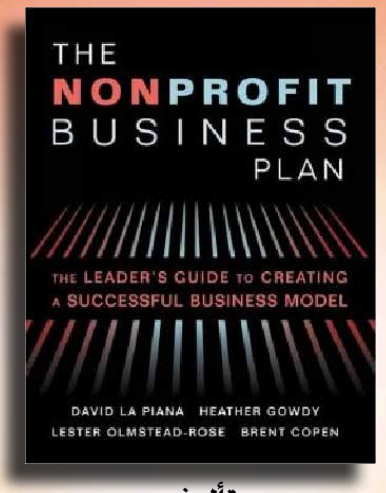
1. The Nonprofit Business Plan:
A Leader's Guide to Creating a Successful Business Model

يقدم هذا الكتاب خبرة مجموعة متميزة من المتخصصين، على رأسهم «ديفيد لابيانا»، الحاصل على درجة الماجستير في إدارة المنظمات غير الربحية من جامعة سان فرانسسكو، ومؤسس شركة لابيانا للاستشارات، وهي شركة رائدة في تقديم خدمات الهيكلة الاستراتيجية للمنظمات غير الربحية، وشاركه في هذا الكتاب ثلاثة خبراء في مجال إدارة المنظمات غير الربحية، هم: (هيذر جودي – ليستر أولمستيد روز – برنت كوبن)، فهذا الكتاب يساعد المنظمات غير الربحية في التعرف على ماهيّة خطط العمل الاستراتيجية؟ ولماذا تحتاج المنظمات إليها؟ وكيفية صياغة نموذج ناجح ودائم في خطط الأعمال.

ينقسم الكتاب إلى ثمانية فصول، يناقش الفصل الأول: التعريف بخطط الأعمال، وقيمتها، والاختلافات الرئيسة بين خطط الأعمال والخطط الاستراتيجية، وكيفية صياغة خطط صحيحة لمواقف محددة. أما الثاني: فيعرض لكيفية تشكيل فريق العمل، والأسئلة الستة الأساسية في تخطيط الأعمال. ويناقش الثالث: تقييم الخطط الحالية في المنظمات غير الربحية، ويؤكد على ثلاث خطوات، هي: تحديد الهدف، ومعرفة المنطق الاقتصادي، وتقييم القدرات التنظيمية. ويعرض الرابع: كيفية البحث عن الأسواق المناسبة. ويحلل الخامس: كيفية تطوير الخطة بالتركيز على أدوات التخطيط، والعمليات، والبنية الأساسية، والعلاقات التعاونية، والشركاء المتميزين، واستراتيجية التسويق، والمشروعات المالية، وتطوير التمويل، وتقييم وقياس الأداء، وكيفية مواجهة المخاطر.

أما الفصل السادس: فيتحدث عن مشروع المستقبل: خطط الأعمال المالية، ويركز على كيفية بناء مشاريع مالية، والقوائم المالية الثلاث ذات الأهمية، والخطوات السبع لكيفية صياغة المشروعات المالية. ويناقش الفصل السابع: خطط الأعمال كخريطة للطريق. أما الفصل الثامن - والأخير - فيناقش خطط الأعمال كأداة لصنع القرارات.

يعتبر هذا الكتاب مرجعا هاما لكل من المديرين التنفيذيين، وأعضاء مجلس الإدارة، والخبراء الاستشاريين، بل وحتى للمستثمرين والممولين المحتملين؛ لأنه يحدد طرق مواجهة التحديات في المنظمات غير الربحية في ظل الظروف الاقتصادية المتغيرة.



تأليف
لابيانا
هيذر جودي
ليستر أولمستيد روز
برنت كوبن
David La Piana
Heather Gowdy
Lester Olmstead-Rose
Brent Copen

عدد الصفحات
١٧٦ صفحة

الناشر
فيلدستون ألينز ٣ يوليو ٢٠١٢
Fieldstone Alliance 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 161858006X
ISBN-13: 978-1618580061

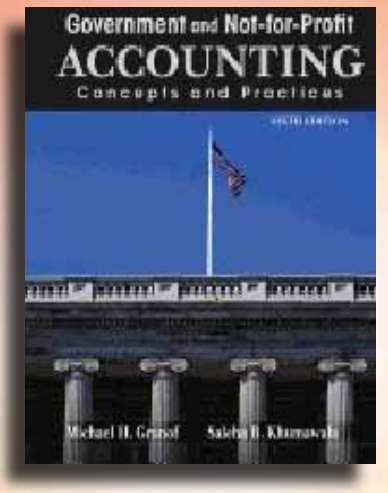
٢. الحكومة ومحاسبة المنظمات غير الهادفة للربح: المفاهيم والممارسات

2. Government and Not-for-Profit Accounting: Concepts and Practices

يعرض هذا الكتاب لتخصص علمي دقيق، ألا وهو المحاسبة الحكومية، ويركز على أبرز القضايا الرئيسة في هذا المجال، وكذلك محاسبة المنظمات غير الهادفة للربح بطريقة نقدية. و هذه هي الطبعة السادسة المنقحة والمعدلة من هذا الكتاب، الذي ألفه البروفيسور/ «مايكل جرانوف» من جامعة تكساس، المتخصص في مجال المحاسبة وإدارة الأعمال والشؤون العامة، والذي تم تعيينه لمدة خمس سنوات في المجلس الاستشاري الأعلى لمعايير المحاسبة. بدأت من الأول من يوليو ٢٠٠٩، وشاركه الخبير «صليحا خيمولا»، الحاصل على الدكتوراة من جامعة بوردو، والذي يعمل الآن في جامعة هيوستن بالولايات المتحدة. فهذا الكتاب يتضمن المهارات المطلوبة في مجال المحاسبة وتدقيق العمليات المحاسبية.

ينقسم الكتاب إلى سبعة عشر فصلا، ناقشت الموضوعات التالية: المحاسبة الحكومية وبيئة العمل في المنظمات غير الربحية، محاسبة الصندوق، قضايا الميزانية والرقابة المالية، الإيرادات في الصناديق الحكومية، النفقات في الصناديق الحكومية، المحاسبة والديون، والتدفقات النقدية، الأصول الرأسمالية والاستثمارات في الأوراق المالية، الالتزامات طويلة الأجل، الأعمال المحاسبية ونوعية الأنشطة، الأموال الائتمانية، تقارير حول التحليل المالي، المحاسبة في المنظمات غير الربحية، المحاسبة في الجامعات والكليات، المحاسبة لمقدمي الرعاية الصحية، الإدارة بالنتائج، المراجعة الحكومية في المنظمات غير الربحية، المحاسبة الحكومية الفيدرالية.

هذه الطبعة مزودة بأحدث المعايير المحاسبية، وجميع البيانات والمعلومات الواردة فيها محدثة، وتتضمن مناقشات مهمة حول بعض الأسئلة تم وضعها في نهاية كل فصل، تجعل الدارسين على دراية بالمتغيرات التي تحدث في مجال المحاسبة الحكومية، وتكسبهم مهارات فهم التحديات الفكرية التي تواجه هذا التخصص العلمي. ويختتم هذا الكتاب بقاموس مهم للمتخصصين في مجال المحاسبة، وللعاملين الجدد الذين لم يكن لديهم خبرة بالمحاسبة الحكومية.



تأليف
مايكل جرانوف
صليحا خيمولا
Michael H. Granof
Saleha B. Khumawala

عدد الصفحات
٨١٤ صفحة

الناشر
ويلي – الطبعة السادسة ٢٠١٣
Wiley; 6 Edition 2013

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1118155971
ISBN-13: 978-1118155974

٣. إدارة المنظمات غير الربحية: المبادئ والممارسة

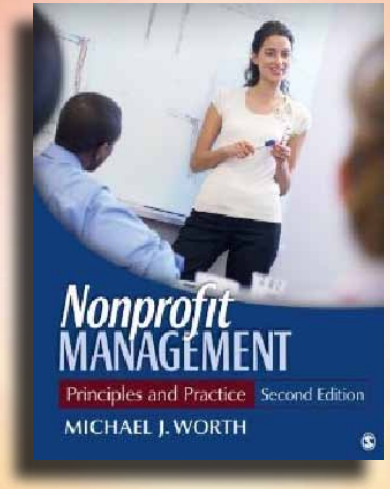
3. Nonprofit Management: Principles and Practice

يعتبر هذا الكتاب من المراجع العلمية والأدبيات المتخصصة في إدارة المنظمات غير الربحية. فمؤلفه هو الخبير «مايكل ورث» أستاذ إدارة المنظمات غير الربحية في كلية الإدارة والسياسة العامة في جامعة جورج واشنطن. ويدرس مقررات علمية مهمة في مرحلة الدراسات العليا في مجال المنظمات عير الربحية وجمع التبرعات. ويعتبر هذا الكتاب موسوعة علمية؛ نظرا لكثرة الموضوعات التي يتضمنها هذا الكتاب.

ينقسم الكتاب إلى خمسة أجزاء. يركز الجزء الأول: والمعنون بـ» الإدارة في المنظمات غير الربحية». على عدد من القضايا. هي: التعريف بإدارة المنظمات غير الربحية كمهنة وكحالة دراسة. نظرة تاريخية عامة على القطاع غير الربحي في الولايات المتحدة الأمريكية. ونظريات تفسير الإدارة في المنظمات غير الربحية. أما الجزء الثاني. والمعنون بـ « إدارة وقيادة المنظمات غير الربحية «. فيركز بالتحليل على: مجالس الإدارات في المنظمات غير الربحية. وأنواعها. ومسؤوليتها. وسمات مجلس الإدارة الفعال. والتحديات التي تواجه إدارة المنظمات غير الربحية. والقيادة التنفيذية. ونظرة عامة على نظريات القيادة. بينما يناقش الجزء الثالث: عملية قياس الأداء في المنظمات غير الربحية. وآليات المساءلة. والتخطيط الاستراتيجي. وكيفية وضع الاستراتيجيات. وبناء القدرات والنماذج الناجحة. ودورة حياة المنظمة. وتقييم بناء القدرات. والتعاون والاندماج. ومعوقات التعاون. وشروط النجاح. و إدارة العاملين. وخدمة المتطوعين. وطرق تحفيز العاملين. وإدارة المتطوعين. والتسويق والاتصالات. والسلوك التسويقي. والمزيج التسويقي. وبناء العلامات التجارية.

أما الجزء الرابع. فيتحدث عن إدارة الموارد البشرية. ويناقش عددا من الموضوعات. هي: جمع التبرعات الخيرية. تحفيز المتبرعين على العطاء. دورة حياة سلوك الأفراد المتبرعين. إدارة برامج جمع الأموال. الحملات الإعلانية في المنظمات غير الربحية. الأخلاقيات والمعايير المهنية. استراتيجيات الدخل المكتسب. والإدارة المالية والقوائم المالية في المنظمات غير الربحية. وكيفية تطوير الموازنة المالية. وسياسات الرقابة المالية.

أما الجزء الخامس. والأخير. فيناقش طرق الدعم والحشد والتأييد في المنظمات غير الربحية. ويتحدث عن إدارة المنظمات غير الربحية على المستوى الدولي. ويختتم بموضوع الريادة الاجتماعية. ونظرياتها. وأهميتها.



تأليف
مايكل.ج. ورث
Michael J. Worth

عدد الصفحات
٤٥٦ صفحة

الناشر
ساج للنشر ٢٠١١
SAGE Publications, Inc 2011

لغة الكتاب
الإنجليزية - الطبعة الثانية

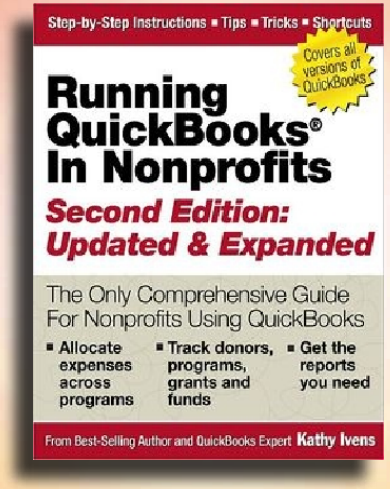
رقم الإيداع
ISBN-10: 1412994454
ISBN-13: 978-1412994453

٤. تفعيل القراءات السريعة في المنظمات غير الربحية:
الدليل الإرشادي الشامل للمنظمات غير الربحية التي تستخدم القراءات السريعة

4. Running QuickBooks in Nonprofits:
The Only Comprehensive Guide for Nonprofits Using QuickBooks

ينتمي هذا الكتاب إلى الكتب العلمية المتخصصة في مجال المحاسبة في المنظمات غير الربحية، وهو دليل شامل للباحثة «كاثي إيفنز»، التي قامت بتأليف أكثر من خمسين كتابا في تخصصات متنوعة، ولديها خبرة كبيرة في مجال استخدام الكمبيوتر في إعداد التقارير المحاسبية والمالية. وينقسم هذا الكتاب إلى ستة عشر فصلا، حيث يناقش الفصل الأول: القيود المحاسبية في المنظمات غير الربحية، بينما يتحدث الفصل الثاني عن: المعلومات المالية وكيفية بدء العمل، ويحلل الفصل الثالث: خريطة الحسابات، ويناقش الفصل الرابع: عمل التفصيلات المحاسبية. أما الفصل الخامس: فيتحدث عن عمل التصنيفات والقوائم المحاسبية، في حين يتحدث الفصل السادس عن: إدارة التدفقات النقدية، والفصل السابع يناقش: إدارة المصروفات النقدية، والفصل الثامن: يعرض لطرق إدارة الحسابات البنكية الجارية والأموال السائلة، بينما يناقش الفصل التاسع: الميزانيات والتوقعات. أما الفصل العاشر، فيتحدث عن إنتاج التقارير المحاسبية، والفصل الحادي عشر يحلل أنشطة نهاية العام، والفصل الثاني عشر: يتناول المراجعات المحاسبية، في حين يتحدث الفصل الثالث عشر عن إدارة الملفات السريعة. أما الفصل الرابع عشر: فيناقش قضايا إدارة المستخدمين والأمن، والفصل الخامس عشر: يعرض للأدوات السريعة لجمع الأموال، بينما يناقش الفصل السادس عشر، والأخير، طرق إدارة العائدات الآجلة، ويختتم الكتاب بدليل مهم يحتوي على مجموعة متميزة من القضايا المحاسبية في المنظمات غير الربحية.

ونظرا للتنوع الشديد في قضاياه في كافة فروع علم المحاسبة؛ فنجد أن هذا الكتاب يعتبر مرجعا علميا متميزا للمحاسبين والمراجعين ومدققي الحسابات، وأمناء المخازن، وأمناء الصناديق المالية، بل لرؤساء مجالس الإدارات، والمديرين التنفيذيين، والعاملين في مجال جمع الأموال والتبرعات، والقائمين على شؤون المنظمات غير الربحية، فيما يتعلق بالأمور المالية والمحاسبية.



تأليف
كاثي إيفنز
Kathy Ivens

عدد الصفحات
٥١٢ صفحة

الناشر
سي بي إيه ٩١١ للنشر ٢٠١١
CPA911 Publishing 2011

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1932925309
ISBN-13: 978-1932925302

٥. أفضل ٢٥ منظمة غير حكومية في مؤشرات الأداء الرئيسية لعامي ٢٠١١-٢٠١٢

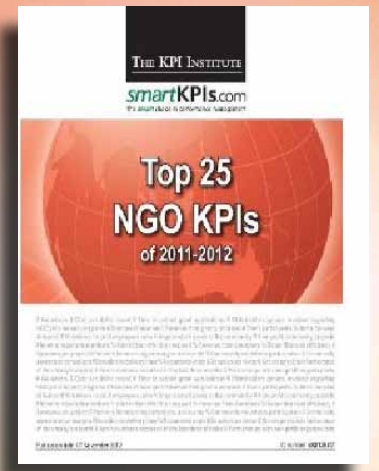
5. Top 25 NGO KPIs of 2011-2012

يقدم هذا التقرير، الذي حرره «أوريل برودان» ـ مؤسس معهد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، (وهي اختصار للكلمات الإنجليزية (Key Performance Indictors))، ومديره التنفيذي ـ نظرة تحليلية لأفضل ٢٥ منظمة غير حكومية طبقا لمؤشرات الأداء لعامي ٢٠١١- ٢٠١٢، من واقع تحليل البيانات الواردة على الموقع الإلكتروني للمعهد، وهو (SmartKPIs.com). ويعتبر هذا التقرير جزءا من سلسلة تقارير يصدرها المعهد بصفة دورية، تعرض لرؤية الخبراء في بيانات المنظمات التي تزور الموقع سالف الذكر، الذي يقدم أكبر كتالوج من الأمثلة الموثقة لمؤشرات الأداء الرئيسية، وهو يمثل منصة مثالية للبحث ونشر الأفكار حول مؤشرات الأداء والقضايا المتعلقة بها.

أثناء إدارة «برودان» لفريق العمل تم توثيق أكثر من ٧٠٠٠ حالة تستخدم مؤشرات الأداء على أكثر من ١٥ وظيفة في مجالات مختلفة، و٢٤ صناعة مختلفة، وأثناء عمله مستشارا قام بتفعيل عدد من التطبيقات المهمة في نظم إدارة الأداء، مثل: بطاقة الأداء المتوازن، ولوحات التشغيل، وبطاقات الأداء الوظيفي.

يناقش هذا التقرير في متنه عددا من القضايا المهمة، منها: التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وطبيعتها، والتعريف بالموقع الإلكتروني (SmartKPIs.com)، وعرض لمؤشرات الأداء الرئيسية في عامي ٢٠١١- ٢٠١٢ من حيث الوظائف، وتصنيفات الصناعات والمجالات. ويختتم الكتاب بقائمة بأفضل ٢٥ منظمة في استخدام مؤشرات الأداء، وخمسة ملاحق مهمة، هي: الملحق الأول: حول التقارير ذات العلاقة، أما الثاني: فهو عن الدورات التدريبية، بينما المحلق الثالث: يناقش الخدمات الاستشارية، والرابع: عن الحلول التكنولوجية، أما الملحق الخامس ـ والأخير ـ: فيعرض لقاموس يحتوي مجموعة من المصطلحات.

وتنبع أهمية هذا التقرير من قوة خبرة محرره؛ فأوريل هو عضو في أكاديمية الإدارة في أستراليا، والمعهد الأسترالي للتسويق، والمعهد الأسترالي للإدارة، و هو باحث دكتوراة في جامعة ملبورن في أستراليا.



تأليف
معهد مؤشرات الأداء الرئيسية
أوريل برودان (المحرر)
The KPI Institute
(Editor)Aurel Brudan

عدد الصفحات
٧٦ صفحة

الناشر
كريبت سبيس إندبندنت بلاتفورم ٢٠١٣
Create Space Independent
Publishing Platform 2013

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1482549352
ISBN-13: 978-1482549355

٦. دليل آيدل وير في البرمجيات للمنظمات غير الربحية لعام ٢٠١٢

6. The Ideal ware Field Guide to Software for Nonprofits 2012

يعتبر هذا الدليل من الأدبيات المرجعية في مجال استخدام التكنولوجيا في المنظمات غير الربحية. فهو للخبيرة «لورا كوين» ـ مؤسسة شركة (www.Idealware.org)-Idealware - ومديرتها التنفيذية ـ. والتي تقدم خدماتها البحثية والاستشارية والتدريبية للمنظمات الخيرية. وتمتلك خبرة عملية كبيرة في مجال اختيار البرمجيات المناسبة لهذه المنظمات. مع وضع استراتيجيات التعامل مع الإنترنت. ويأخذ هذا الدليل عنوانا فرعيا هاما وهو: الدليل السريع للبرمجيات الضرورية لمنظمتك. وهي فكرة هذا الدليل التي تقوم على مساعدة القائمين على إدارة المنظمات غير الربحية في اختيار البرمجيات المناسبة؛ نظرا لعدم الخبرة في معرفة ما هي أنواع البرمجيات المتاحة؟ وأين توجد؟ وكم تكلفتها؟ فهذا الدليل يجيب على هذه الأسئلة.

ينقسم هذا الدليل إلى مقدمة تناقش احتياجات المنظمات غير الربحية من البرامج التكنولوجية. كما يناقش عددا من الموضوعات. هي:

١. حالات عملية: كيفية استخدام الأدوات التكنولوجية. وتعرض لعدد من نماذج النجاح.

٢. المكاتب الخلفية والإنتاجية: إدارة الإنتاجية – الأنظمة المحاسبية – حفظ المعلومات – إدارة الأصول الرقمية – إدارة نظم التوثيق – البريد الإلكتروني – المسوح الإلكترونية – تحرير الصور- برامج الحماية – تحليل المواقع الإلكترونية.

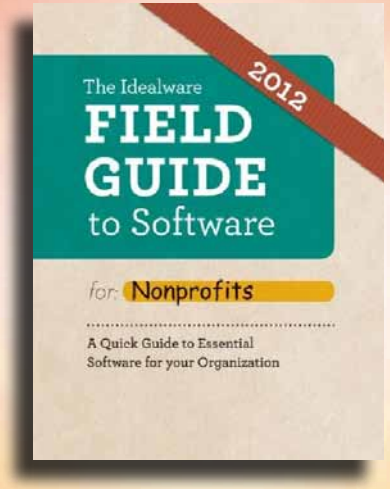
٣. التعاون: التعاون مع الآخرين – دعم المكاتب الرقمية – الوثائق التعاونية – التعلم الإلكتروني – مشاركة الملفات – المحادثات الإلكترونية – إدارة المشروعات.

٤. إدارة الأساسيات: إدارة برامج المتطوعين – النظم الإلكترونية المتكاملة.

٥. جمع الأموال: استراتيجيات جمع الأموال عن طريق الإنترنت.

٦. التوسعات والإندماجات: كيفية الوصول لأصدقاء جدد – الإندماج مع الداعمين الحاليين – المدونات – الخرائط الإلكترونية – خدمات العملاء الرقمية – الاستشارات الإلكترونية – الفيسبوك – جوجل بلس – تويتر – لينكد إن – الإعلانات الإلكترونية.

و هذا الدليل هو نتاج خبرة شركة آيدل وير. الذي يساعد المنظمات غير الربحية في اتخاذ قرارات رشيدة بناء على معلومات صحيحة ومصادر مؤكدة.



تأليف

لورا كوين
Laura Quinn

عدد الصفحات

١٥٦ صفحة

الناشر

كريييت سبيس إندبندنت بلاتفورم ٢٠١٢
Create Space Independent
Publishing Platform 2012

لغة الكتاب

الإنجليزية - الطبعة الثانية

رقم الإيداع

ISBN-10: 1475009518
ISBN-13: 978-1475009514

٧. بناء مجتمع عبر الإنترنت: دليل للشركات والمنظمات غير الربحية

7. Creating Online Community: A guide for businesses and nonprofits

يناقش هذا الكتاب فكرة واقعية مهمة، ألا وهي بناء المجتمعات عبر الإنترنت، وهذه الفكرة هي إحدى نتاجات ظاهرة العولمة، وسيتم التركيز عليها مستقبلاً. تلخص «لوري ويلر»، الخبيرة فى موضوعات الحلول الرقمية المتكاملة، والتجارة الإلكترونية، وإدارة المدونات، وإدارة شبكات التواصل الاجتماعي، تلخص خبرة أكثر من خمس سنوات في هذا الدليل، فقد افتتحته برسالة ترحيب وشكر، ثم ناقشت عددا من الموضوعات، وهي: التعريف بالمجتمع الافتراضي وحدوده، كيفية بناء هيكله التنظيمي، صياغة وتنظيم الأفكار التي يتم عرضها عبر هذا المجتمع الإلكتروني، كيفية الاهتمام بالأعضاء، مع وضع دليل لتخطيط هذا المجتمع بشكل علمي منظم.

و تؤكد «ويلر» على أن المجتمع ليس فقط مجموعة من الأفراد متواجدين في مكان واحد، بل إن أي شخص لدية فكرة رائعة ومفيدة يمكن أن يخلق لها مجتمعا عبر الإنترنت لدعمها ومساندتها، كمساندة خدمة معينة، أو سلعة، أو منتج معين.

وتجيب «لوري» على مجموعة من الأسئلة ذات العلاقة، وهي:

١. ما هي الأسباب التي تدفع الشركات والمنظمات غير الربحية إلى بناء مجتمعات عبر الإنترنت؟

٢. ما هي الآليات التي تمكن هذا المجتمع الافتراضي من دعم الشركات والمنظمات غير الربحية؟

٣. ما هي الأسباب التي تدفع الناس إلى الانضمام لهذا المجتمع؟ وما هي المعايير التي يمكن على أساسها توصيف أعضاء هذا المجتمع؟ مؤهلاتهم واهتماماتهم؟

٤. ما هي الفوائد التي تقدمها الشركات والمنظمات غير الربحية لأعضاء هذا المجتمع الجدد والقدامى؟

٥. كيف يمكن تأمين هذا المجتمع؟ وما هي قواعد المشاركة فيه؟ وآلياتها؟

هذا الدليل يعرض بطريقة سهلة وبسيطة خطوة خطوة لعملية إدارة وتخطيط وبناء المجتمعات عبر الإنترنت، مع تقديم نصائح مهمة لكيفية اختيار منصة الانطلاق الصحيحة، وشرح أفضل الممارسات الحالية في تشغيل المجتمعات الرقمية.

تأليف
لوري ويلر
Laurie Wheeler

عدد الصفحات
١٨٠ صفحة

الناشر
كرييت سبيس إندبندنت بلاتفورم ٢٠١٢
Create Space Independent Publishing Platform 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية - الطبعة الثانية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1479158380
ISBN-13: 978-1479158386

٨. مقدمة في إدارة المنظمات غير الربحية : نصوص وحالات عملية

8. Introduction to Nonprofit Management: Text and Cases

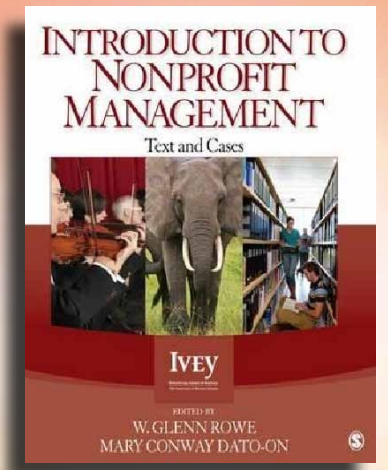
يعرض هذا الكتاب لخبرة أكثر من أربعة عشر خبيرًا وخبيرة في مجال إدارة المنظمات غير الربحية، فضلا عن المحرّرَين «جلين روي»، الحاصل على درجة الدكتوراة من جامعة تكساس عام ١٩٩٦، في موضوع القيادة وعلاقاتها بالإدارة الاستراتيجية، وهو الآن في جامعة غرب أونتاريو، و «ماري كونواي»، وهي أستاذ مساعد في إدارة الأعمال الدولية في كلية رولنز، وحاصلة على درجة الدكتوراة في التسويق من جامعة كنتاكي، و درجة الماجستير في التسويق الدولي من جامعة دنفر، ودرجة البكالوريوس من جامعة برادلي.

اجتمعت هذه الخبرات لتناقش عددًا من البحوث المنشورة في كلية ريتشارد إيفي لإدارة الأعمال، وتحلل الاتجاهات الراهنة في إدارة المنظمات غير الربحية بشكل تطبيقي وعملي.

ينقسم هذا الكتاب إلى أربعة عشر فصلاً، وهي: ١. دور المنظمات غير الربحية في المجتمع، ٢. بدء العمل في المنظمات غير الربحية، ٣. إدارة المنظمات غير الربحية وهياكلها، ٤. القيادة في المنظمات غير الربحية، ٥. قياس الأداء، ٦. استراتيجية عمل المنظمات غير الربحية والتغييرات الراهنة، ٧. قدرات وعلاقات المنظمات غير الربحية، ٨. إدارة الأفراد: فريق العمل والمتطوعين، ٩. التسويق، ١٠. الحفاظ على النشاط التنظيمي، ١١. الإدارة المالية، ١٢. التأييد والضغط، ١٣. المنظورات الدولية، ١٤. الريادة الاجتماعية، ويبدأ كل فصل من هذه الفصول بمقدمة عن موضوع الفصل والتعريف به.

يفيد هذا التنوع لموضوعات هذا الكتاب في إعطاء الدارسين فهما أفضل لكيفية إدارة المنظمات غير الربحية؛ لأنه يحوي بين دفتيه حالات عملية معاصرة من مختلف أنحاء العالم، وهذا يسهل عملية إدارة المنظمات غير الربحية التي هي في الأساس عملية معقدة، وتختلف من قطاع لآخر.

هذه هي الطبعة الأولى من هذا الكتاب، الذي يناقش معظم القضايا الحديثة والتطورات المعاصرة في علم الإدارة، بالتركيز على المنظمات غير الربحية للتعريف بكيفية إدارتها في ظل التغييرات التي تحدث باستمرار، وبوتيرة متسارعة، في علم إدارة الأعمال.



تأليف
جلين روي
ماري كونواي
Glenn Rowe
Mary Conway

عدد الصفحات
٤٤٨ صفحة

الناشر
ساج للنشر – الطبعة الأولى ٢٠١٢
SAGE Publications, Inc 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1412999235
ISBN-13: 978-1412999236

٩. التخطيط الاستراتيجي في المنظمات غير الربحية:
بناء رؤية وتوجه طويل المدى لمنظمتك

9. Nonprofit Strategic Planning
Furnishing a Vision and Long Term Direction for Your Organization

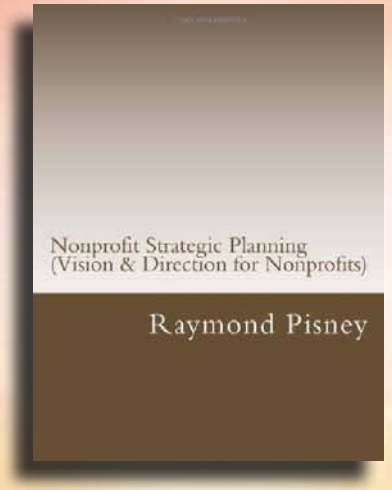
يعرض هذا الكتاب للإطار العام الذي يضمن نجاح المنظمات غير الربحية في تحقيق أهدافها في ظل بيئة شديدة التنافسية، وهو للخبير « ريموند بيسني » ـ رئيس مجلس إدارة مجموعة أوروا الدولية المحدودة ـ. وهي منظمة غير ربحية، تعمل في مجال التنمية والتطوير الاستراتيجي، وتقديم المساعدة الفنية للمنظمات غير الربحية المحلية والإقليمية.

وقسم «ريموند»، الحاصل على درجة الماجستير من جامعة ويلاوير، هذا الكتاب إلى اثني عشر فصلاً، هي: الاستراتيجية والبناء التنظيمي، إدارة الموارد، البرامج العامة، التوعية الاجتماعية، التسويق والعلاقات العامة، معهد الأبحاث، مجلس الإدارة، القيادة: إدارة فريق العمل، بناء القيادة العامة، المراكز الفرعية، الاحتياجات المالية – الميزانيات، الموارد وجمع التبرعات.

يحلل «ريموند» الموضوعات سابقة الذكر من واقع خبرته في جمع التبرعات والتطوير الاستراتيجي وإدارة الشركات، فقد خدم طوال حياته المهنية أكثر من ٣٠٠ منظمة ومؤسسة تعمل في القطاع الخيري غير الربحي، وخاصة في مجال إعادة الهيكلة التنظيمية، وصياغة الخطط الاستراتيجية، وتدريب القيادات.

فريموند، الذي عمل في أكبر شركة استشارية في العالم في مجال تقديم الخدمات للمنظمات غير الربحية، وهي شركة براكلي (Brakeley)، يعرض في هذا الكتاب المعلومات الكافية عن كيفية تحديد احتياجات المنظمات غير الربحية، وكيفية قياس قدراتها ومكانتها، ويساعد فريق العمل المسؤول عن إدارة المنظمات غير الربحية وأعضاء مجلس الإدارة على وضع الأهداف والغايات، وتحديد الرسالة والخطط الاستراتيجية التي تضمن تحقيق هذه الأهداف بطريقة عملية ومنظمة.

فهذا الكتاب يضمن بين دفتيه خبرة كبيرة في مجال التخطيط الاستراتيجي، رغم قلة عدد صفحاته، إلا أنه يوضح بطريقة سهلة كيف تقوم المؤسسات بتحدد الرسالة والرؤية والأهداف والغايات؟ وكيف تحققها؟ عن طريق صياغة الخطة الاستراتيجية المناسبة لها، في ظل التنافس الراهن في مجال العمل الاجتماعي.



تأليف
ريموند بيسني
Raymond Pisney

عدد الصفحات
٥٤ صفحة

الناشر
كريييت سبيس إندبندنت بلاتفورم ٢٠١٢
Create Space Independent
Publishing Platform 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1475136781
ISBN-13: 978-1475136784

١٠. معايير المساءلة ومبادرة التقييم الذاتي في المنظمات غير الربحية: إطار (GNAS)

10. Nonprofit Accountability Standards and Self-Assessment Initiative: The GNAS Framework

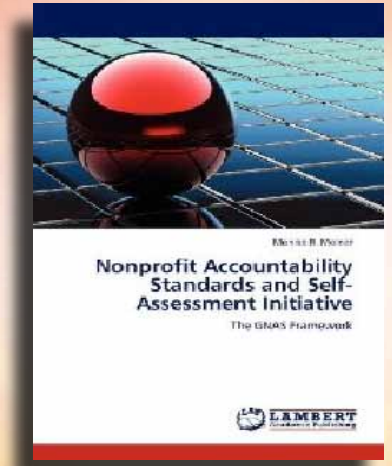
يعرض هذا الكتاب لخبرة الباحثة «مونيكا مولنار». الأستاذ المساعد في إدارة الأعمال في جامعة دوناوجفاروس للعلوم التطبيقية في المجر. ويلقي نظرة متفحصة على كيفية تطبيق مبادئ المساءلة والشفافية في القطاع غير الربحي. وتقييم أداء المنظمات غير الربحية وفق معايير المساءلة.

وتتلخص تجربة «مونيكا» في أنها قامت باختيار عينة من منظمات المجتمع المدني الصغيرة في المجر. وقامت بعمل استقصاءات ومقابلات شخصية مع ممثليها؛ من أجل ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة. وكان هذا جزءا من متطلبات دراستها للدكتوراة. وأعدت بالفعل إطارا سمته (GNAS). وقامت بتطبيقه. وبناء على تحليل نتائج المقابلات الشخصية. وتحليل استمارات الاستقصاء. أوضحت الدراسة ما يلي: ١. أنه تم التأكد من أن آلية المساءلة المقترحة من الممكن أن تكون أداة ملائمة لتقييم الأداء في منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الربحية بشكل عام. ٢. أن الالتزام بمعايير الشفافية في المنظمات غير الربحية يزيد من فعالية أداء المنظمة في الوفاء بخدمة عملائها.٣. أن هناك آراء مختلفة حول الاتفاق على معايير الشفافية والمساءلة. وما زالت هناك الكثير من الصعوبات التي تعترض طريق تطبيقها في الكثير من منظمات المجتمع المدني والقطاع غير الربحي.

وتؤكد «مولنار» على أن ظاهرة العولمة. ونمو دور المجتمع المدني. هي التي فرضت عليها ضرورة دراسة كيفية ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة؛ لأنهما أساس الحكم الرشيد في الوقت الراهن. كما تؤكد على أن المساءلة أصبحت ضرورة حتمية تفرضها المتغيرات التي تحدث الآن في علم الإدارة. وأنها تزيد من ثقة المجتمع في الدور الذي تؤديه منظمات المجتمع المدني.

هذه الدراسة. رغم قلة عدد صفحتها. إلا أنها لها قيمة علمية وأكاديمية كبيرة. وتستحوذ على اهتمام الأكاديميين والممارسين على حد السواء؛ لأنها تقدم خبرة عملية حقيقية لقضية المساءلة والشفافية. والتي ستكون الشغل الشاغل لمراكز البحوث في المستقبل.

هذه الدراسة تم إعدادها في المجر. ولكنها تقدم دروسا مستفادة عديدة يمكن تطبيقها على الكثير من المنظمات غير الربحية في معظم دول العالم من أجل ترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة في منظمات المجتمع المدني كافة.



تأليف
مونيكا مولنار
Monika R. Molnar

عدد الصفحات
٧٢ صفحة

الناشر
لاب لمبرت أكاديمي للنشر ٢٠١٢
Lap Lambert Academic Publishing 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 3848415011
ISBN-13: 978-3848415014

١١. علم الإحصاء التطبيقي للإدارة العامة وإدارة المنظمات غير الربحية

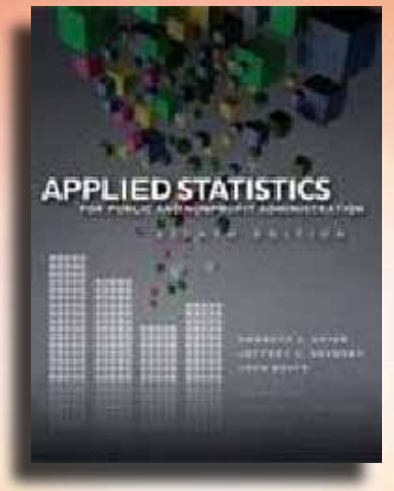
11. Applied Statistics for Public and Nonprofit Administration

يناقش هذا الكتاب كافة الأساليب الإحصائية المستخدمة من قبل المتخصصين في مجال الإدارة العامة وإدارة المنظمات غير الربحية، وهو لثلاثة من الخبراء المتخصصين، وهم: «كينيث ماير»، أستاذ العلوم السياسية البارز في جامعة تكساس، وأستاذ الإدارة العامة في كلية كارديف للأعمال، و «جيفري برودني»، أستاذ الإدارة العامة في جامعة ولاية كليفلاند، و «جون بوحت»، الأستاذ المساعد في العلوم السياسية في جامعة ويسكونسن ميلووكي، والحاصل على درجة الدكتوراة من جامعة تكساس.

ينقسم هذا الكتاب إلى سبعة أجزاء، تحتوي على ٢٥ فصلاً، أما الجزء الأول، والمعنون بـ « منظمات التحليل الكمي»، فيتضمن الفصول الثلاثة الأولى، وهي: الإحصاء وإدارة المنظمات غير الربحية والإدارة العامة، أساليب القياس، تصميم منهجية البحث، بينما يتضمن الجزء الثاني، والمعنون بـ «التوصيف الإحصائي»، على الفصول من الرابع و حتى السادس، وهي: التوزيعات المتكررة، قياس الميل المركزي، قياس نسب التشتت. أما الجزء الثالث، والمعنون بـ «الاحتمالات»، فيشمل الفصول من السابع و حتى العاشر، وهي: مقدمة حول الاحتمالات، توزيع الاحتمالات الطبيعية، توزيع الاحتمالات ذات الحدين، توزيع بعض الاحتمالات الخاصة.

و الجزء الرابع، والمعنون بـ» الإحصاءات الاستنتاجية»، فيتضمن الفصول من الحادي عشر وحتى الرابع عشر، وهي: مقدمة حول الاستنتاج، اختبار الفرضيات، تقدير نسب السكان، اختبار الاختلافات بين مجموعتين. أما الجزء الخامس، والمعنون بـ» تحليل البيانات الرمزية والتراتبية»، فيشمل الفصول من الخامس عشر و حتى السابع عشر، وهي: إنشاء وتحليل الجداول الطارئة، تفسيرات الجداول الطارئة، الرقابة الإحصائية وتحليل الجداول. الجزء السادس، والمعنون بـ « تحليل الانحسار والتراجع «، فيتضمن الفصول من الثامن عشر و حتى الثالث والعشرين، وهي: مقدمة في تحليل التراجع، الفرضيات الخطية للتراجع، تحليل السلاسل الزمنية، الانحسار متعدد الأوجه، السلاسل الزمنية المتقطعة، مخرجات الانحسار وإدارة البيانات. أما الجزء السابع، والأخير، والمعنون بـ « موضوعات خاصة في الإدارة الكمية»، فيتضمن الفصول من الرابع والعشرين وحتى الخامس والعشرين، وهي: تقنيات قياس الأداء، ونظرية اتخاذ القرار.

يقدم هذا الكتاب كافة المعلومات عن الإحصاء وكيفية استخدامها في إدارة المنظمات غير الربحية للدارسين والعاملين في مجال الإدارة العامة وإدارة منظمات المجتمع المدني.



تأليف

كينيث ماير

جيفري برودني

جون بوحت

Kenneth Meier

Jeffrey Brudney

John Bohte

عدد الصفحات

٦٠٨ صفحة

الناشر

وادز ورث للنشر (الطبعة الثامنة) ٢٠١١

Wadsworth Publishing 2011

لغة الكتاب

الإنجليزية

رقم الإيداع

ISBN-10: 1111342806

ISBN-13: 978-1111342807

١٢. تسجيل المنظمات التمويلية غير الربحية: دليل الخمسين ولاية

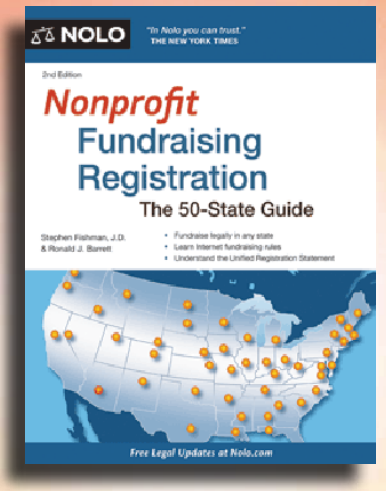
12. Nonprofit Fundraising Registration: The 50-State Guide

لا شك أن المنظمات غير الربحية عادة ما تحتاج إلى دعم مالي، ويتم توفير هذا الدعم المالي عن طريق المتبرعين الذين يؤمنون بأهداف المنظمات غير الربحية، وسواء تم الحصول على هذه التبرعات عن طريق التليفون أو المراسلات الرسمية أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني، فإن المنظمات غير الربحية ملزمة بتسجيل هذه التبرعات في النماذج القانونية المعدة لذلك، من هنا جاءت فكرة هذا الكتاب، الذي كتبه كل من «ستيفن فيشمان»، الخبير في الجوانب القانونية في المنظمات غير الربحية، ومؤلف العديد من الكتب، منها: التخفيضات الضريبية للمحترفين، و «رونالد باريت»، نائب رئيس خدمات في المنظمات غير الربحية في الشركة الوطنية المحدودة للأبحاث، ولديه خبرة في مجال توثيق وتسجيل جمع التبرعات، وإدارة الإعفاءات الضريبية، وخاصة الضرائب على المبيعات.

ينقسم هذا الكتاب إلى ستة فصول: يناقش الفصل الأول: قواعد الولايات في جمع التبرعات في المنظمات غير الربحية، من خلال توضيح: قوانين العمل الخيري، متطلبات التسجيل، الإعفاءات من التسجيل، التقارير المالية السنوية، الممارسات غير المنصفة والخادعة، قواعد لجامعي التبرعات والمستشارين. أما الفصل الثاني: فيلقي نظرة على عملية تسجيل جمع التبرعات، من خلال مناقشة: من هم الذين يجب عليهم القيام بعملية التسجيل؟ من هو المعفي من التسجيل؟ لماذا عملية التسجيل؟ متى يجب القيام بعملية التسجيل؟ أين يتم التسجيل؟ كيف تقوم بعملية التسجيل؟ خطة التسجيل؟ تقليل متطلبات عملية التسجيل؟

أما الفصل الثالث: فيتحدث عن مصلحة الضرائب والتسجيل، وكيفية ملء نموذج مصلحة الضرائب؟ استمارة ٩٩٠، واستمارة ٩٩٠- إي ٧، وعقوبات مصلحة الضرائب على الاستمارات غير الدقيقة. في حين يناقش الفصل الرابع: جمع الأموال والتبرعات عبر الإنترنت، وعملية التسجيل، من خلال توضيح: حدود جمع الأموال عبر الإنترنت، الخطوط العريضة التي يجب الالتزام بها، عبور حدود الدولة عبر الإيميل، استخدام المنصات الخيرية للحصول على التبرعات، الدعوة للتبرع من خلال شبكات التواصل الاجتماعي.

أما الفصل الخامس: فيتحدث عن قائمة التسجيل الموحدة (URS)، والتعريف بها، وكيفية التسجيل فيها خطوة بخطوة، و الفصل السادس، والأخير، فيتحدث عن كيف تكون مؤهلاً لأداء الأعمال خارج حدود الدولة؟ ويختتم الكتاب بملحقين: الأول: عن إجراءات التسجيل في الخمسين ولاية في أمريكا، والثاني: عن الأشكال الإيضاحية لقائمة التسجيل الموحدة (URS).



تأليف
ستيفن فيشمان
رونالد باريت
Stephen Fishman
Ronald Barrett

عدد الصفحات
٣٦٨ صفحة

الناشر
نولو – الطبعة الثانية ٢٠١٢
Nolo - Second Edition 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1413317723
ISBN-13: 978-1413317725

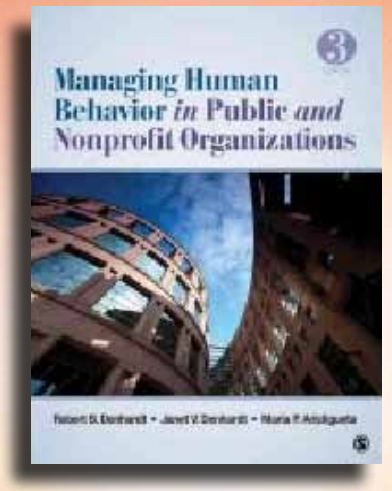
١٣. إدارة السلوك الإنساني في المنظمات العامة والمنظمات غير الربحية

13. Managing Human Behavior in Public and Nonprofit Organizations

يناقش هذا الكتاب إدارة السلوك الإنساني والتنظيمي في المنظمات العامة والمنظمات غير الربحية، وهو حصيلة خبرة ثلاثة من المتخصصين في مجال الإدارة، وهم: «روبرت دينهاردت»، أستاذ القيادة ومدير كلية الإدارة العامة في جامعة أريزونا، وهو الرئيس السابق للجمعية الأمريكية للإدارة العامة، وقد نشر له أكثر من ١٨ كتابا في مجال الإدارة، و «جانيت دينهاردت»، وهي أستاذ الإدارة العامة في جامعة أريزونا، و «ماريا أريستيجتا»، وهي أستاذ ومدير كلية السياسية العامة في جامعة ديلاوير، ومعظم مؤلفاتها في التخطيط الاستراتيجي والسلوك التنظيمي.

ينقسم هذا الكتاب إلى أربعة عشر فصلاً، يناقش الفصل الأول: السلوك التنظيمي كطريقة تفكير، وكذلك جذور السلوك التنظيمي، والقيم والفرضيات في السلوك التنظيمي. بينما يناقش الفصل الثاني: المعرفة وإدارة الذات، وكذلك الخبرات الحياتية، وطرق التفكير، وقوة الرؤية، وزيادة المعلومات، وتحصيل القيم المتنوعة. أما الفصل الثالث: فهو عن تعزيز الإبداع، ويركز على الإبداع البشري، مفهوم المهارات والقدرات، والإبداع كسلوك، والإبداع كعملية، والمنظور المتكامل للإبداع، ولماذا نحتاج إلى الإبداع في المنظمات العامة؟ ويناقش الفصل الرابع: إدارة الضغوط، ويركز على أنواع الضغوط، ومصدرها، وكيفية التكيف معها، وتداعيات ضغوط العمل والبيئة التنظيمية. أما الفصل الخامس: فيتحدث عن اتخاذ القرارات، وكذلك أخلاقيات اتخاذ القرارات، والبدائل العامة، ونماذج اتخاذ القرار، وآلياته، الجماعات المركزة، العصف الذهني، والنماذج المنطقية، وبيئة اتخاذ القرار. أما الفصل السادس: فيناقش سبل تحفيز الذات، وتحفيز الآخرين، ويركز على مفهوم التحفيز، وأنواعه، ونظرياته، وسبل التحفيز المختلفة. بينما يناقش الفصل السابع: القيادة في المنظمات العامة، وكذلك: كيف تكون قائدًا فعالاً؟ خبرة القائد، المناهج التقليدية في القيادة، والمناهج المعاصرة في القيادة.

وجاء الفصل الثامن: عن القوة والسياسة التنظيمية، ومصدر القوة، وأنواعها، وهيكلها. ويناقش الفصل التاسع: الاتصال الفعال بالآخرين، والاتصال الإيجابي، والأشكال المتخصصة للاتصال، والتنوع والاتصال، و تحسين مهارات الاتصال. أما الفصل العاشر: فيناقش أهمية العمل في مجموعات وفرق عمل، والفصل الحادي عشر: عن إدارة الصراع، والثاني عشر: حول التغير التنظيمي، والثالث عشر: يحلل علاقة المنظمة بالآخرين، ويناقش الفصل الرابع عشر، والأخير إدارة السلوك في ضوء المصلحة العامة.



تأليف

روبرت دينهاردت
جانيت دينهاردت
ماريا أريستيجتا
Robert Denhardt
Janet Denhardt
Maria Aristigueta

عدد الصفحات

٥٤٤ صفحة

الناشر

ساج للنشر – الطبعة الثالثة ٢٠١١
SAGE Publications, Inc 2011

لغة الكتاب

الإنجليزية

رقم الإيداع

ISBN-10: 141299165X
ISBN-13: 978-1412991650

١٤. إدارة المنظمة غير الربحية: تحديث طبعة القرن الحادي والعشرين

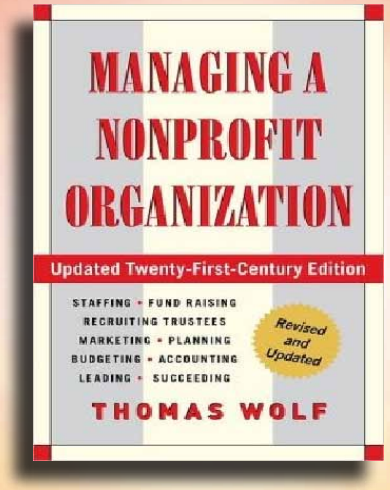
14. Managing a Nonprofit Organization: Updated Twenty-First-Century Edition

تغطي هذه الطبعة من كتاب «إدارة المنظمات غير الربحية: تحديث طبعة القرن الحادي والعشرين » معظم التحديات والتحولات التي شهدتها الولايات المتحدة في فترة ما بعد الحادي عشر من سبتمبر، وفترة الأزمة الاقتصادية العالمية، مع بيان أثرها على المنظمات غير الربحية. ويطرح «توماس وولف»، الذي قضى أكثر من أربعة عقود في مجال العمل الخيري والاجتماعي، عدة سبل لكيفية تكيف المنظمات غير الربحية مع هذه التحديات والتحولات. فهذا الكتاب يمثل خبرة «وولف» بعد أن أسس شركة بروان وولف عام ١٩٨٣، وهي شركة استشارات دولية، وبعد أن قدم خدماته لأكثر من ٥٠ مؤسسة وشركة في الولايات المتحدة، كما أنه قدم خدماته لقادة ورؤساء المدن الأمريكية، مثل: شيكاغو، ولوس أنجلوس، ودالاس.

وكما يتضح من غلاف الكتاب المدون عليه العديد من القضايا المهمة لقادة المنظمات غير الربحية، مثل: إدارة العاملين، جمع الأموال، التوظيف، التسويق، التخطيط، إعداد الميزانيات، المحاسبة، والقيادة، أنه يناقش قضايا متنوعة؛ لذا يعتبر هذا الكتاب مرجعا مهما للغاية للقائمين على إدارة المنظمات غير الربحية، والمديرين، وأساتذة إدارة الأعمال، ويقدم حلولاً للمنظمات غير الربحية للتكيف مع المتغيرات التكنولوجية التي يشهدها الاقتصاد المعرفي في عصر شبكات التواصل الاجتماعي والتسويق الإلكتروني، ونتيجة لذلك نجد أن العديد من الباحثين يعتمدون عليه في إعداد أعمالهم البحثية.

ينقسم هذا الكتاب إلى أحد عشر فصلاً: يناقش الفصل الأول: فهم آليات عمل المنظمات غير الربحية والتعريف بها. أما الفصل الثاني: فيتحدث عن مجالس الإدارة، وكيفية إدارة المنظمات غير الربحية. ويركز الفصل الثالث: على طرق تجميع قوة العمل، والفصل الرابع: حول سياسة إدارة شؤون العاملين، والفصل الخامس: حول التسويق، بينما يناقش الفصل السادس: الإدارة المالية، والفصل السابع: القوائم المالية والإحصاءات المحاسبية. أما الفصل الثامن: فهو عن جمع التبرعات والأموال التي تساعد المنظمات غير الربحية في تحقيق أهدافها. بينما يركز الفصل التاسع: على التخطيط في المنظمات غير الربحية، والفصل العاشر: عن الاستمرارية والاستدامة والقيادة. أما الفصل الحادي عشر، والأخير، فيركز على كيفية إدارة المنظمات بطريقة أفضل.

يضع «توماس وولف» خبرته الأكاديمية والعلمية كباحث وأستاذ في جامعة هارفارد، ليضئ طريق البحث أمام الباحثين في علم الإدارة .



تأليف
توماس وولف
Thomas Wolf

عدد الصفحات
٤٠٠ صفحة

الناشر
فري برس للطباعة ٢٠١٢
Free Press 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 1451608462
ISBN-13: 978-1451608465

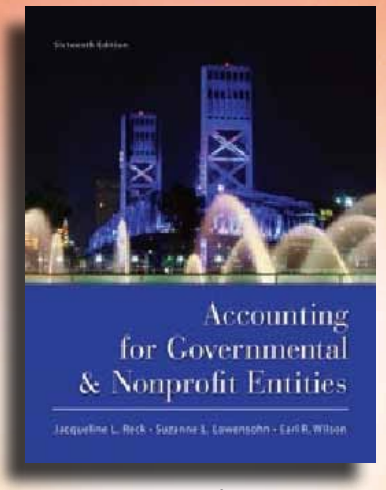
١٥. المحاسبة في الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية

15. Accounting for Governmental and Nonprofit Entities

يتضمن هذا الكتاب خبرة ثلاثة من المتخصصين، هم: «جاكلين رك»، من جامعة جنوب فلوريدا، و «سوزان لونسون»، من جامعة ولاية كولورادو، و «إريل ويلسون»، من جامعة ميسوري – كولومبيا. ويقع في ٨٠٠ صفحة، وهو مرجع مهم يوفر معلومات كثيرة ودقيقة عن المحاسبة في المنظمات غير الربحية والمؤسسات الحكومية، وكذلك إعداد التقارير المالية، والرقابة الحكومية، وقياس الأداء. ويعتمد هذا الكتاب على منهج فريد يجمع بين المعلومات النظرية والتطبيق العملي، وخاصة المحاسبة الإلكترونية.

ينقسم الكتاب إلى فصل تمهيدي يتناول مقدمة في المحاسبة وإعداد التقارير المالية في المؤسسات الحكومية والمنظمات غير الربحية، وثلاثة أجزاء . يناقش الجزء الأول، والمعنون بـ» الدولة والحكومات المحلية»، الفصول من الثاني وحتى التاسع، وهي: مبادئ المحاسبة والتقارير المالية في الدولة والحكومات المحلية، قوائم التشغيل والمحاسبة الحكومية، حسابات الميزانية، المحاسبة الحكومية للمعاملات والأنشطة التوضيحية، التشغيل والبيانات المالية، محاسبة الأصول الرأسمالية العامة والمشروعات الرأسمالية، المحاسبة والالتزامات طويلة الأجل وخدمة الدين العام، المحاسبة لكافة أنشطة الأعمال في الدولة والحكومات المحلية، محاسبة الصناديق الائتمانية، التقارير المالية لحكومات الولايات والحكومات المحلية.

أما الجزء الثاني، والمعنون بـ « المساءلة والتمويل في المنشآت العامة»، فيتضمن الفصول من الفصل العاشر وحتى الفصل الثاني عشر، وهي: تحليل الأداء المالي الحكومي، التدقيق في المنظمات الحكومية وغير الهادفة للربح، الميزانية وقياس الأداء. ويتضمن الجزء الثالث، والمعنون بـ» المحاسبة والتقارير المالية في المنظمات غير الربحية والحكومات الاتحادية»، الفصول من الفصل الثالث عشر وحتى الفصل السابع عشر، وهي: المحاسبة في المنظمات غير الهادفة للربح، قضايا الضرائب وقياس الأداء في المنظمات غير الربحية، المحاسبة في الكليات والجامعات، المحاسبة في منظمات الرعاية الصحية، المحاسبة وإعداد التقارير المالية في الحكومة الاتحادية.



تأليف
جاكلين رك
سوزان لونسون
إريل ويلسون
Jacqueline Reck
Suzanne Lowensohn
Earl Wilson

عدد الصفحات
٨٠٠ صفحة

الناشر
ماكجرو هيل / إروين
الطبعة السادسة عشر ٢٠١٢
McGraw-Hill/Irwin
16 edition 2012

لغة الكتاب
الإنجليزية

رقم الإيداع
ISBN-10: 0078110939
ISBN-13: 978-0078110931